

Condizioni Generali di Fornitura per la vendita e locazione di materiali per casseforme Doka shop online

1. AMBITO DI VALIDITÀ

Le presenti Condizioni Generali di Fornitura (di seguito CGF) si applicano alla vendita e locazione online di attrezzature e componenti per casseforme compresi accessori, sistemi provvisori e prodotti inerenti le correlate attività di cantiere (collettivamente: merci) da parte Doka Italia, nella sua qualità di Venditore/Locatore, mediante il suo sito web shop.doka.com/shop/it/ compresi tutti i sottodomini e siti web appartenenti al dominio www.doka.com.

Doka Italia consegna i beni in perfetto stato di manutenzione e funzionamento, anche se usati. In fase d'ordine, il Cliente ha facoltà di scegliere se acquistare un bene nuovo oppure usato e, in entrambi i casi, sarà operativa la garanzia per difetti di cui agli artt. 14.2, 15.2 e 15.3 delle presenti condizioni.

Nel caso in cui si perfezioni un acquisto e/o locazione di materiale usato si fa riferimento agli standard qualitativi Locatore che il medesimo Cliente dichiara di conoscere e accettare a seguito della conclusione del contratto. Tali criteri sono contenuti nel volume **Criteri di Qualità Doka** liberamente consultabile sul sito web di Doka Italia alla pagina:

www.doka.com/it/home/termsandconditions/AGB da considerarsi parte integrante delle presenti condizioni.

Le presenti CGF fanno parte integrante del contratto tra Doka Italia e il Cliente.

Eventuali condizioni (di contratto) del Cliente diverse dalle presenti CGF non hanno alcun valore.

2. DIRITTO D'AUTORE

I testi, le immagini, le foto, gli elementi grafici e gli altri componenti dello shop online sono protetti dal diritto d'autore e dal diritto sulla proprietà intellettuale. Tali elementi non possono essere riprodotti né in altro modo elaborati o utilizzati.

3. TUTELA DEI DATI

Si applicano le disposizioni sulla protezione dei dati riportate sull' Informativa sulla privacy che sono da considerarsi parte integrante delle presenti Condizioni generali di fornitura.

4. REGISTRAZIONE DEL CLIENTE

Ogni Cliente deve registrarsi, immettendo i dati sul modulo online. I dati immessi dal Cliente devono essere corretti, completi e veritieri. In fase di prima registrazione il Cliente riceve un nome utente e una password (dati di accesso), che egli utilizzerà in seguito per accedere allo shop online. È possibile che per determinati clienti intercorrano processi interni di approvazione della richiesta. Rispetto all'assegnazione e all'esercizio di dette autorizzazioni e ai processi di approvazione interni eseguiti per determinati clienti, il Doka Italia non si assume alcuna responsabilità.

5. VERIFICA DELL'IDENTITÀ E POTERE DI RAPPRESENTANZA

Il Doka Italia è autorizzata a verificare, in qualsiasi momento, l'identità e il potere di rappresentanza dell'utente che si sta registrando e di richiedere eventualmente la relativa documentazione (delega, estratto del registro di commercio, ecc.).

6. GESTIONE DEI DATI DI ACCESSO

Il Cliente è tenuto a tenere segreti i propri Dati di accesso e a proteggerli dall'accesso non autorizzato da parte di terzi. Il Cliente è tenuto a comunicare per iscritto al Doka Italia ogni eventuale abuso o utilizzo non autorizzato. Il Cliente è responsabile di qualsiasi abuso o utilizzo

non autorizzato da parte di terzi, e di ogni azione e uso di servizi che ne derivi, a meno che il Cliente non dimostri la propria estraneità ai fatti.

7. CANCELLAZIONE DEI DATI DI ACCESSO

Se il Cliente rimane inattivo per la durata di un anno e non visita lo shop online, i suoi Dati di accesso vengono cancellati. In qualsiasi momento è possibile richiedere una nuova registrazione.

8. OFFERTE NELLO SHOP ONLINE

Le offerte di Doka Italia sono non vincolanti, a meno che non siano espressamente indicate come tali.

9. ORDINI NELLO SHOP ONLINE

Per fare ordini nello shop online è necessario selezionare la merce desiderata, il tipo di consegna (consegna o ritiro), la data di consegna o ritiro e il tipo di pagamento (collettivamente: Modalità d'ordine). La merce desiderata, con le relative Modalità d'ordine, viene dapprima messa nel carrello virtuale. Qui, il Cliente può visualizzare, modificare ed eliminare la merce selezionata (comprese le Modalità d'ordine). Nel carrello virtuale il Cliente visualizza anche i prezzi di acquisto e di fornitura. Mediante il pulsante INVIA ORDINE il Cliente invia un'offerta vincolante per l'acquisto della merce selezionata nelle Modalità d'ordine scelte (Ordine). Prima di selezionare il pulsante INVIA ORDINE il Cliente ha la possibilità, selezionando il pulsante INDIETRO, di tornare al carrello virtuale per modificare o eliminare la merce o le Modalità d'ordine.

10. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

Dopo la trasmissione dell'ordine, il Cliente riceve una prima conferma d'ordine. La prima conferma d'ordine non rappresenta l'accettazione dell'offerta da parte di Doka Italia, ma una verifica preliminare nella quale la medesima verifica l'offerta trasmessa in termini di disponibilità della merce, data desiderata per la consegna o il ritiro nonché rispetto di eventuali limitazioni di acquisto e solvibilità del cliente (Verifica preliminare).

Al termine della Verifica preliminare, Doka Italia può rifiutare la conclusione del contratto, senza doverne indicare le ragioni e senza che questo comporti un diritto al risarcimento per il Cliente, oppure Doka Italia può accettare, implicitamente o esplicitamente, l'offerta del Cliente, attuando così il contratto tra Doka Italia e Cliente. Un ordine è accettato quando Doka Italia fa un'esplicita dichiarazione di accettazione.

11. PREZZO D'ACQUISTO

Tutti i prezzi di acquisto indicati nello shop online sono da intendersi netti, IVA ed eventuali altre imposte di importazione/esportazione escluse e franco fabbrica (ex works secondo Incoterms 2010) e si riferiscono al listino dei prodotti in vigore al momento della stipula del contratto di fornitura, salvo differenti pattuizioni.

I prezzi di acquisto e di fornitura possono variare a seconda dell'indirizzo di consegna e del tipo di fornitura. I prezzi di acquisto e di fornitura sono visibili al Cliente, prima che egli metta la merce selezionata nel carrello virtuale.

I prezzi potranno essere variati, in qualsiasi momento, dal Venditore/ Locatore, che darà al cliente preventiva comunicazione, in ragione della variazione dei prezzi delle materie prime, dei materiali grezzi e/o delle condizioni economiche nazionali ed internazionali per l'approvvigionamento dei materiali.

12. PAGAMENTO DEL PREZZO - RITARDI- RISOLUZIONE

Se non diversamente concordato, il prezzo viene pagato secondo le condizioni contrattuali già in uso con il Cliente ovvero viene stabilito in fase di conclusione dell'ordine. Eventuali ritardi nel pagamento sono a carico del Cliente e possono determinare ritardi nelle scadenze o nelle tempistiche di consegna o di ritiro concordate.

In caso di ritardo nei pagamenti, Doka Italia potrà applicare al Cliente gli interessi calcolati con riferimento al tasso calcolato ai sensi dell'art. 5 d.lgs 231/2002 e succ. modd. e/o integrazioni, rilevato di volta in volta dalla Banca Centrale Europea maggiorato di 8 punti percentuali, a far tempo dal giorno successivo alla scadenza del termine fissato per il pagamento e sino al saldo.

Nel caso di locazione, il mancato pagamento del locatario nei termini stabiliti dalle condizioni di locazione, pari a tre mensilità di canone anche non consecutive, comporterà la risoluzione di diritto del contratto ai sensi dell'art. 1456 codice civile, a mezzo della comunicazione del locatore di volersi avvalere della clausola risolutiva. In tali casi il locatario dovrà, a proprie spese, ed entro 10 giorni dalla comunicazione, restituire il materiale presso i magazzini di Doka Italia, salvo in ogni caso la facoltà a favore della medesima di adire le competenti sedi giudiziarie per ottenere il risarcimento di tutti i danni e per proporre l'azione di rivendica del materiale ancora detenuto dal locatario. In tal caso, Doka Italia ha diritto di sospendere la fornitura. Nel caso di vendita, il mancato pagamento dell'acquirente nei termini stabiliti dalle condizioni di vendita di una somma complessivamente superiore all'ottava parte del prezzo, comporterà, in capo all'acquirente, la decadenza dal beneficio del termine ed il venditore potrà domandare il pagamento dell'intero prezzo residuo, con conseguente risoluzione del contratto ai sensi dell'art. 1456 codice civile, a mezzo di comunicazione in tal senso.

Sia in caso di locazione che di vendita, Doka Italia avrà, analogamente, la facoltà di risolvere il contratto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 codice civile anche nell'ipotesi di intervenuta procedura concorsuale e/o accertata insolvenza a carico del cliente successiva alla stipula delle presenti condizioni generali.

13. CONSEGNA E RITIRO

Il Cliente può scegliere il tipo di consegna, ovvero il ritiro oppure la consegna in un luogo specificato dal medesimo.

In caso di ritiro da parte del Cliente, il luogo di adempimento è il magazzino di Doka Italia in Colturano (MI-Italia), oppure un altro luogo espressamente concordato. Nel caso in cui non venga concordato il ritiro da parte del Cliente, la merce viene consegnata all'indirizzo di consegna specificato dal Cliente. Il Cliente è tenuto ad accettare anche consegne parziali da parte di Doka Italia. Le date e i tempi di consegna di Doka Italia sono, se non diversamente concordato con il Cliente, puramente indicativi (nessun termine fisso). La data di ritiro è la data espressamente concordata.

Nel caso in cui alla data del ritiro solo una parte dell'ordine fosse pronta, il Cliente è tenuto a ritirare la parte dell'ordine che è disponibile. Il Cliente è tenuto ad accettare la merce anche in caso di consegna ritardata. In caso di ritardo di accettazione da parte del Cliente, Doka Italia è autorizzata ad addebitare al Cliente eventuali costi di deposito o di spedizione.

Le consegne vengono effettuate a spese e a rischio del Cliente, anche quando è Doka Italia a eseguire la consegna oppure se lo spedizioniere viene incaricato e istruito da quest'ultima. Eventuali reclami del Cliente nei confronti dello spedizioniere devono essere gestiti da parte del Cliente.

Cause di forza maggiore nonché imprevisti presso la fabbrica di Doka Italia, che impediscono il ritiro puntuale come pianificato e che non sono riconducibili a comportamento intenzionale o gravemente negligente di Doka Italia, autorizzano quest'ultimo a un'adeguata proroga della scadenza ovvero della tempistica di ritiro. In questo caso il Cliente non ha alcun diritto di richiedere l'adempimento, l'indennizzo e/o la risoluzione del contratto.

14.VENDITA

14.1 RISERVA DI PROPRIETÀ

Se il pagamento è in anticipo non si applica la riserva di proprietà. Nell'ipotesi in cui il saldo del materiale venduto e consegnato all'acquirente non avvenga alla consegna dello stesso in un'unica soluzione, ma mediante versamento rateale, la proprietà dei beni mobili, in capo all'acquirente si trasferirà ai sensi dell'art. 1523 codice civile, solamente, dopo che questi avrà saldato l'ultima rata del prezzo del materiale e Doka Italia avrà ricevuto l'intero importo dovuto.

14.2 GARANZIA PER DIFETTI

Il Cliente è tenuto a verificare le condizioni della merce immediatamente, al più tardi entro 8 giorni lavorativi dalla consegna parziale o totale in un arco temporale massimo di 12 mesi, a pena di decadenza.

Il Cliente deve comunicare la presenza di difetti palesi o non evidenti immediatamente, al più tardi entro 8 giorni lavorativi dalla scoperta degli stessi, al Venditore, per iscritto e indicando con precisione i difetti stessi (Reclamo per merce difettosa). Questo vale anche in caso di consegna di merce sbagliata (Fornitura sbagliata) o di quantità sbagliate.

Se non viene eseguita una verifica tempestiva nei termini di cui sopra, la merce viene considerata accettata.

Le eventuali trattative sui reclami non inficiano il diritto di Doka Italia di obiettare che il Reclamo per merce difettosa è stato fatto troppo tardi o in modo non sufficientemente specifico. In presenza di un difetto o di un difetto ripetuto, e se il Cliente ha adempiuto ai propri obblighi in termini di verifica e di tempistica e correttezza formale del reclamo per merce difettosa, Doka Italia può decidere liberamente, a propria discrezione, se eliminare il difetto (Riparazione) oppure sostituire la merce. Anche a riparazione o sostituzione eseguita, il Cliente non ha alcun diritto alla risoluzione per vizi, riduzione del prezzo o risarcimento dei danni.

La riparazione o la sostituzione non comprendono lo smontaggio della merce difettosa né il rimontaggio della merce riparata o sostituita.

Il Cliente è autorizzato a restituire la merce difettosa solo previa ispezione e accordo con un collaboratore di Doka Italia. Fino all'esecuzione della riparazione o della sostituzione il Cliente è tenuto al corretto scarico e immagazzinamento della merce.

La trasformazione, l'elaborazione o l'utilizzo non conforme della merce da parte del Cliente o di terzi, ai quali il Cliente ha affidato la merce stessa, determina l'esclusione di ogni tipo di garanzia.

14.3 RESPONSABILITÀ

Si esclude ogni ulteriore responsabilità contrattuale o extracontrattuale di Doka Italia oltre quella definita al punto 14.2. La suddetta esclusione di responsabilità non vale per i danni causati da Doka Italia intenzionalmente oppure per grave negligenza, considerando però che l'intenzionalità e/o la grave negligenza devono essere dimostrate dal Cliente. Doka Italia in ogni caso non è responsabile di danni indiretti o consequenziali, ivi compresi mancato guadagno, danno dovuto al ritardo (ad es. dovuto al carico-scarico oppure a mezzi di scarico mancanti o non idonei (ad es. carrello elevatore, gru, ecc. inadeguati) e risparmi non realizzati. Doka Italia non è responsabile di danni causati da aiutanti (persone ausiliarie, spedizionieri, ecc.) o sostituti.

15.LOCAZIONE

15.1 DURATA DELLA LOCAZIONE

Il periodo minimo di locazione è di 1 (uno) mese, salvo diverso accordo contrattuale.

Il rapporto di locazione decorre dalla data della bolla di consegna e termina con la restituzione di tutti i materiali presso i magazzini di Doka Italia, salvo l'obbligo di pagamento del canone di locazione che si interrompe con la restituzione dell'attrezzatura noleggiata, oltre eventuali addebiti per materiale mancante e/o danneggiato.

Il rischio che il Cliente non sia in grado di impiegare e/o utilizzare il materiale noleggiato a causa del proprio cronoprogramma dei lavori, di eventuale circostanze meteo avverse o di altri influssi esterni non dipendenti da Doka Italia è a carico del medesimo Cliente.

15.2 RICONSEGNA DEL MATERIALE, STANDARD QUALITATIVI DOKA. Al termine della locazione e qualora il locatario non preferisca esercitare l'opzione di acquisto del materiale, il medesimo si impegnerà a riconsegnarlo presso i magazzini Doka, nelle medesime condizioni di utilizzo, nelle quali si trovava, nel momento in cui è stato consegnato e comunque adatto ad essere impiegato per altra locazione, come da standard qualitativi adottati da Doka Italia contenuti nel volume **Criteri Qualità Doka** liberamente consultabile sul sito web di Doka Italia alla pagina:

www.doka.com/it/home/termsandconditions/AGB da considerarsi parte integrante delle presenti condizioni. Eventuali richieste di verifica in contraddittorio da eseguirsi presso i magazzini Doka, ovvero presso il cantiere, previo in quest'ultimo caso il pagamento del corrispettivo per il servizio richiesto, dovranno pervenire a pena di decadenza, per iscritto al locatore 10 giorni lavorativi prima della data effettiva di reso del materiale (come da bolla di consegna) e saranno risolte con applicazione degli standard qualitativi Doka. Ogni evento che impedisca al locatario la regolare restituzione dei beni comporterà, in capo al medesimo, l'obbligo di pagare un indennizzo pari al

valore dei beni secondo i listini correnti del locatore, salvo in ogni caso l'obbligo di corrispondere il canone di locazione residuo fino alla scadenza del contratto.

15.3 RICONSEGNA DEL MATERIALE, VIZI O MANCANZE. Nel caso in cui non si svolgesse l'accertamento preventivo in contraddittorio per il materiale oggetto di restituzione, come disciplinato dall'art. 15.2, qualora il Locatore accerti, entro 60 giorni dalla riconsegna, danni e/o difetti riparabili dei beni concessi in locazione, procederà alla riparazione degli stessi e darà comunicazione al locatario dei costi sostenuti (materiale di consumo e manodopera) che verranno addebitati decorsi 10 giorni dalla comunicazione di cui sopra. In caso di materiale non riparabile e quindi da rottamare, il locatore darà comunicazione per iscritto al locatario e trascorsi 10 giorni addebiterà al locatario i relativi costi, come da listino prezzi Doka vigente al momento dell'accertamento qualitativo - salvo sia diversamente pattuito nell'offerta commerciale allegata. Il locatore si riserva il diritto di tenere a disposizione del locatario il materiale oggetto di rottamazione entro un termine massimo di 10 giorni dalla comunicazione del locatore relativa all'accertamento dei danni dei beni concessi in locazione. Trascorso il periodo di tempo di cui sopra, il locatore avrà oltre alla facoltà di addebitare i costi, quella di liberarsi definitivamente del materiale, senza che il locatario possa fondatamente sollevare eccezioni e/o pretese di alcuna natura. La rottamazione del materiale avverrà attraverso un ciclo integralmente tracciato e documentabile su richiesta del locatario. In caso di materiale mancante, il locatore darà comunicazione per iscritto al locatario e trascorsi 10 giorni addebiterà al locatario i relativi costi, come da listino prezzi Doka vigente al momento dell'accertamento quantitativo - salvo sia diversamente pattuito nell'offerta commerciale allegata.

15.4 VIZI E LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ. Il locatore consegna i beni in perfetto stato di manutenzione e funzionamento, anche se usati. Ai sensi dell'art. 1579 cod. civ. il locatario non potrà sollevare alcuna responsabilità del locatore per i vizi del bene locato, ad esclusione dei casi di dolo e colpa grave. Nel caso in cui il locatario segnali per iscritto, a mezzo raccomandata a/r, fax ovvero PEC, al locatore eventuali anomalie dei beni locati rispetto agli standard qualitativi adottati da Doka Italia, quest'ultimo si impegna a sostituire ovvero a ripristinare gli stessi. La garanzia si intende operante sino alla fase di primo utilizzo ed è subordinata alla condizione che i beni del locatore vengano impiegati con diligenza ed in conformità alle modalità tecniche prescritte dallo stesso. Il locatario non dovrà apportare alcuna modifica o riparazione sui beni concessi in locazione, salvo imminente e grave pericolo a cose o persone, pena l'esclusione della garanzia prevista. In nessun caso, il locatario potrà rifiutare il pagamento delle rate di locazione pattuite.

16. ISTRUZIONI TECNICHE

Il Cliente può utilizzare la merce esclusivamente come indicato nelle istruzioni tecniche (ad es. istruzioni di montaggio e uso, informazioni per l'utente o piani di rivestimento), altrimenti decade qualsiasi garanzia e responsabilità di Doka Italia. Solo il Cliente è responsabile del corretto montaggio, utilizzo e monitoraggio, nonché della dismissione e dell'immagazzinaggio della merce. Rientra nella responsabilità del Cliente procurarsi le ulteriori istruzioni tecniche necessarie ai suoi scopi. In particolare, il Cliente è il solo responsabile dei documenti scaricati dall'area Download (in particolare le informazioni per l'utente o i documenti da mettere obbligatoriamente a disposizione del Cliente). Doka Italia declina qualsiasi responsabilità in particolare relativamente al fatto che il Cliente si scarichi il documento giusto (e nella giusta lingua) per la merce relativa.

17. ULTERIORI DISPOSIZIONI

L'esecuzione di acquisti nello shop online richiede l'accesso a Internet. I normali costi relativi all'utilizzo di Internet sono a carico del Cliente.

Senza conferma scritta da parte di Doka Italia, non esistono accordi verbali, promesse o informazioni - in particolare dai relativi collaboratori - che possano essere ritenuti validi. Il Cliente non è autorizzato a compensare le rivendicazioni nei confronti di Doka Italia con quelle di Doka Italia nei confronti del Cliente stesso.

Il Cliente può cedere i propri diritti nei confronti del Doka Italia solo con il consenso scritto del Doka Italia stesso.

Il Cliente conferma di essere a conoscenza del fatto che Doka Italia, nell'ambito dell'esecuzione del contratto, memorizza ed elabora i dati personali del Cliente e dei suoi collaboratori e aiutanti. Il Cliente conferma che tali persone sono state da lui informate su detta elaborazione dei dati.

Il Cliente acconsente che Doka Italia documenti per i propri scopi l'utilizzo della merce sul cantiere, nominando il Cliente, per iscritto, mediante immagini e audio (ad es. sul sito web, nei cataloghi, ecc.).

Il Cliente è tenuto a osservare la segretezza sul contenuto dei contratti stipulati tra il Cliente e Doka Italia. Lo stesso vale per tutte le informazioni, i documenti (ad es. documentazione di progettazione, programmazione, informazioni per l'utente, istruzioni per l'uso e per l'esercizio) e il software messi a disposizione del Cliente.

Il Cliente non è autorizzato a utilizzare le informazioni, i documenti e il software messi a disposizione da Doka Italia per scopi diversi da quelli indicati nel contratto. Le conoscenze specifiche contenute nei documenti e nel software vengono messe a disposizione del Cliente esclusivamente per tali scopi. Nel caso in cui, per qualsiasi ragione, una o più delle disposizioni delle presenti Condizioni generali di fornitura del contratto tra il Cliente e il Doka Italia dovessero risultare inefficaci o non applicabili, in toto o in parte, questo non inficerà la validità delle restanti disposizioni. La disposizione inefficace o non applicabile verrà sostituita da una disposizione che persegua il più possibile lo scopo della disposizione sostituita. Nella misura in cui le presenti Condizioni generali di fornitura richiedono la forma scritta, questa è adempiuta dalla forma dell'e-mail. Anche per ulteriori notifiche o comunicazioni legalmente rilevanti la forma dell'e-mail è sufficiente, nella misura in cui nel singolo caso oppure nelle presenti Condizioni generali di fornitura non sia espressamente disposto diversamente. Gli impedimenti a causa di forza maggiore (pandemie, sciopero, serrata, guasto tecnico, divieti di importazione, mancanza di materie prime, approvvigionamento non tempestivo, ecc.) liberano Doka Italia dal proprio obbligo contrattuale, per il tempo della durata dello stesso.

18. FORO COMPETENTE E DIRITTO APPLICABILE

Le presenti condizioni di fornitura sono regolate dalla legge italiana. In ordine a qualunque controversia dovesse insorgere tra le parti, derivante dalle presenti condizioni contrattuali e/o dalle condizioni previste negli allegati, anche nell'ipotesi di azionata procedura monitoria, sarà esclusivamente competente il Foro di Milano.