

# Condizioni di fornitura per la vendita di materiali per casseforme Doka nello shop online

## 1. AMBITO DI VALIDITÀ

Le presenti Condizioni di fornitura (CGC shop online) si applicano alla vendita online dei materiali per casseforme DOKA compresi accessori, casseforme per pareti, casseforme per solai, componenti di sistema e altri oggetti mobili (collettivamente: merci) da parte di Doka Italia (il Venditore) mediante il suo shop online [shop.doka.com/shop/it/](https://shop.doka.com/shop/it/) compresi tutti i sottodomini e siti web appartenenti al dominio [www.doka.com](https://www.doka.com) (shop online). Il Venditore consegna i beni in perfetto stato di manutenzione e funzionamento, anche se usati. In fase d'ordine, il Cliente ha facoltà di scegliere se acquistare un bene nuovo oppure usato ed, in entrambi i casi, sarà operativa la garanzia per difetti di cui all'art. 18 delle presenti condizioni.

Nel caso in cui si perfezioni un acquisto di materiale usato si fa riferimento agli standard qualitativi Doka (Volume Criteri Qualità Doka) che il medesimo Cliente dichiara di conoscere e accettare a seguito della conclusione del contratto.

[https://www.doka.com/web/media/files/CQDoka\\_2014\\_web\\_low.pdf](https://www.doka.com/web/media/files/CQDoka_2014_web_low.pdf)

Le presenti CGC shop online fanno parte integrante del contratto tra il Venditore e il Cliente.

Eventuali condizioni (di contratto) del Cliente diverse dalle presenti CGC shop online non hanno alcun valore.

## 2. DIRITTO D'AUTORE

I testi, le immagini, le foto, gli elementi grafici e gli altri componenti dello shop online sono protetti dal diritto d'autore e dal diritto sulla proprietà intellettuale. Tali elementi non possono essere riprodotti né in altro modo elaborati o utilizzati.

## 3. TUTELA DEI DATI

Si applicano le disposizioni sulla protezione dei dati riportate sul Informativa sulla privacy che sono da considerarsi parte integrante delle presenti CGC shop online.

## 4. REGISTRAZIONE DEL CLIENTE

Ogni Cliente deve registrarsi, immettendo i dati da indicare obbligatoriamente sul modulo online. I dati immessi dal Cliente devono essere corretti, completi e veritieri. In fase di prima registrazione il Cliente riceve un nome utente e una password (Dati di accesso), che egli utilizzerà in seguito per accedere allo shop online. È possibile che per determinati clienti vengano svolti processi interni di approvazione. Rispetto all'assegnazione e all'esercizio di dette autorizzazioni e ai processi di approvazione interni eseguiti per determinati clienti, il Venditore non si assume alcuna responsabilità.

## 5. VERIFICA DELL'IDENTITÀ E POTERE DI RAPPRESENTANZA

Il Venditore è autorizzato a verificare, in qualsiasi momento, l'identità e il potere di rappresentanza dell'utente che si sta registrando e di richiedere eventualmente la relativa documentazione (delega, estratto del registro di commercio, ecc.).

## 6. GESTIONE DEI DATI DI ACCESSO

Il Cliente è tenuto a tenere segreti i propri Dati di accesso e a proteggerli dall'accesso non autorizzato da parte di terzi. Il Cliente è tenuto a comunicare per iscritto al Venditore ogni eventuale abuso o utilizzo non autorizzato. Il Cliente è responsabile di qualsiasi abuso o utilizzo non autorizzato da parte di terzi, e di ogni azione e uso di servizi che ne derivi, a meno che il Cliente non sia in grado di dimostrare la propria non colpevolezza.

## 7. CANCELLAZIONE DEI DATI DI ACCESSO

Se il Cliente rimane inattivo per la durata di un anno e non visita lo shop online, i suoi Dati di

accesso vengono cancellati. In qualsiasi momento è possibile registrarsi nuovamente.

#### 8. OFFERTE NELLO SHOP ONLINE

Le offerte del Venditore sono non vincolanti, a meno che non siano espressamente indicate come vincolanti.

#### 9. ORDINI NELLO SHOP ONLINE

Per fare ordini nello shop online è necessario selezionare la merce desiderata, il tipo di consegna (consegna o ritiro), la data di consegna o ritiro e il tipo di pagamento desiderato (collettivamente: Modalità d'ordine). La merce desiderata, con le relative Modalità d'ordine, viene dapprima messa nel carrello virtuale. Qui, il Cliente può visualizzare, modificare ed eliminare la merce selezionata (comprese le Modalità d'ordine). Nel carrello virtuale il Cliente visualizza anche i prezzi di acquisto e di fornitura. Mediante il pulsante INVIA ORDINE il Cliente invia un'offerta vincolante per l'acquisto della merce selezionata nelle Modalità d'ordine scelte (Ordine). Prima di selezionare il pulsante INVIA ORDINE il Cliente ha la possibilità, selezionando il pulsante INDIETRO, di tornare al carrello virtuale per modificare o eliminare la merce o le Modalità d'ordine.

#### 10. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

Dopo la trasmissione dell'ordine, il Cliente riceve una prima conferma d'ordine. La prima conferma d'ordine non rappresenta l'accettazione dell'offerta da parte del Venditore, ma una verifica preliminare nella quale il Venditore verifica l'offerta trasmessa in termini di disponibilità della merce, data desiderata per la consegna o il ritiro nonché rispetto di eventuali limitazioni di acquisto e solvibilità del cliente. (Verifica preliminare).

Al termine della Verifica preliminare il Venditore può rifiutare la conclusione del contratto, senza doverne indicare le ragioni e senza che questo comporti un diritto di risarcimento per il Cliente, oppure il Venditore può accettare, implicitamente o esplicitamente, l'offerta del Cliente, attuando così il contratto tra Venditore e Cliente. Un ordine è accettato quando il Venditore fa un'esplicita dichiarazione di accettazione, a

seguito della conferma d'ordine e della ricezione, da parte di Doka Italia, delle condizioni generali di fornitura sottoscritte dal Cliente. In qualsiasi momento il Cliente può visualizzare online lo stato del proprio ordine.

#### 11. PREZZO D'ACQUISTO

Tutti i prezzi di acquisto indicati nello shop online sono da intendersi netti, IVA ed eventuali altre imposte di importazione/esportazione escluse e franco fabbrica (ex works secondo Incoterms 2010).

I prezzi di acquisto e di fornitura possono variare a seconda dell'indirizzo di consegna e del tipo di fornitura.

I prezzi di acquisto e di fornitura sono visibili al Cliente, prima che egli metta la merce selezionata nel carrello virtuale.

#### 12. PAGAMENTO DEL PREZZO DI ACQUISTO

Se non diversamente concordato, il prezzo d'acquisto viene pagato secondo le condizioni contrattuali già in uso con il Cliente. Eventuali ritardi nel pagamento vanno a carico del Cliente e possono determinare ritardi nelle scadenze o nelle tempistiche di consegna o di ritiro concordate.

#### 13. TIPO DI CONSEGNA

Il Cliente può scegliere liberamente il tipo di consegna, ovvero il ritiro oppure la consegna in un luogo specificato dal Cliente.

#### 14. RITIRO

In caso di ritiro da parte del Cliente, il luogo di adempimento è il magazzino del Venditore in Colturano, oppure un altro luogo espressamente concordato.

La data di ritiro è la data espressamente concordata.

In caso di ritardo di accettazione da parte del Cliente, il Venditore è autorizzato ad addebitare al Cliente eventuali costi di immagazzinaggio della merce presso il magazzino del Venditore o presso uno spedizioniere. Nel caso in cui alla data del ritiro solo una parte dell'ordine fosse pronta, il Cliente è tenuto a ritirare la parte dell'ordine che è disponibile.

Cause di forza maggiore nonché imprevisti presso la fabbrica del Venditore, che impediscono il ritiro puntuale come pianificato e che non sono riconducibili a comportamento intenzionale o gravemente negligente del Venditore, autorizzano il Venditore a un'adeguata proroga della scadenza ovvero della tempistica di ritiro. In questo caso il Cliente non ha alcun diritto a richiedere l'adempimento, indennizzo e/o rescissione del contratto.

#### 15. FORNITURA

Nel caso in cui non venga concordato il ritiro da parte del Cliente, la merce viene consegnata all'indirizzo di consegna specificato dal Cliente. Le date e i tempi di consegna del Venditore sono, se non diversamente concordato con il Cliente, puramente indicativi (nessun termine fisso).

Il Cliente è tenuto ad accettare la merce anche in caso di consegna ritardata. In caso di ritardo di accettazione da parte del Cliente, il Venditore è autorizzato ad addebitare al Cliente eventuali costi di immagazzinaggio o di spedizione.

Il Cliente è tenuto ad accettare anche consegne parziali da parte del Venditore.

Le consegne vengono effettuate a spese e a rischio del Cliente, anche quando è il Venditore a eseguire la consegna oppure se lo spedizioniere viene incaricato e istruito dal Venditore. Eventuali reclami del Cliente nei confronti dello spedizioniere devono essere gestiti da parte del Cliente.

Cause di forza maggiore nonché imprevisti presso la fabbrica del Venditore oppure presso il fornitore, che impediscono la consegna puntuale come pianificato e che non sono riconducibili a comportamento intenzionale o gravemente negligente del Venditore, autorizzano il Venditore a un'adeguata proroga della scadenza ovvero della tempistica di consegna. In questo caso il Cliente non ha alcun diritto a richiedere l'adempimento, indennizzo e/o rescissione del contratto.

#### 17. RISERVA DI PROPRIETÀ

Si rimanda alle condizioni espresse nelle condizioni generali di fornitura Doka, che il cliente deve sottoscrivere a seguito della conferma dell'ordine.

#### 18. GARANZIA PER DIFETTI

Il Cliente è tenuto a verificare le condizioni della merce immediatamente, al più tardi entro 8 giorni lavorativi dalla consegna parziale o totale.

Il Cliente deve comunicare la presenza di difetti palesi o non evidenti immediatamente, al più tardi entro 8 giorni lavorativi dalla scoperta degli stessi, al Venditore, per iscritto e indicando con precisione i difetti stessi (Reclamo per merce difettosa). Questo vale anche in caso di consegna di merce sbagliata (Fornitura sbagliata) o di quantità sbagliate. Se non viene eseguita una verifica tempestiva e/o un Reclamo per merce difettosa sollecito o formalmente corretto, la merce viene considerata accettata.

Le eventuali trattative sui reclami non inficiano il diritto del Venditore di obiettare che il Reclamo per merce difettosa è stato fatto troppo tardi o in modo non sufficientemente specifico. In presenza di un difetto o di un difetto ripetuto, e se il Cliente ha adempiuto ai propri obblighi in termini di verifica e di tempistica e correttezza formale del Reclamo per merce difettosa, allora il Venditore può decidere liberamente, a propria discrezione, se eliminare il difetto (Riparazione) oppure sostituire la merce. Anche a riparazione o sostituzione eseguita, il Cliente non ha alcun diritto a risoluzione per vizi, riduzione del prezzo o risarcimento dei danni.

La riparazione o la sostituzione non comprendono lo smontaggio della merce difettosa né il rimontaggio della merce riparata o sostituita.

Il Cliente è autorizzato a restituire merce difettosa solo previa ispezione e accordo con un collaboratore del Venditore. Fino all'esecuzione della riparazione o della sostituzione il Cliente è tenuto al corretto scarico e immagazzinamento della merce. Tutti i diritti di garanzia del Cliente cadono in prescrizione allo scadere dei 12 mesi successivi alla fornitura della merce.

La trasformazione, l'elaborazione o l'utilizzo non conforme della merce da parte del Cliente o di terzi, ai quali il Cliente ha affidato la merce stessa, determina l'esclusione di ogni tipo di garanzia.

#### 19. RESPONSABILITÀ

Si esclude ogni ulteriore responsabilità contrattuale o extracontrattuale del Venditore oltre quella definita al punto 18. La suddetta esclusione di responsabilità non vale per i danni causati dal Venditore intenzionalmente oppure per grave negligenza, considerando però che l'intenzionalità e/o la grave negligenza devono essere dimostrate dal Cliente. Il Venditore in ogni caso non è responsabile di danni indiretti o consequenziali, ivi compresi mancato guadagno, danno dovuto al ritardo (ad es. dovuto al carico-scarico oppure a mezzi di scarico mancanti o non idonei (ad es. carrello elevatore, gru, ecc. inadeguati)) e risparmi non realizzati. Il Venditore non è responsabile di danni causati da aiutanti (persone ausiliarie, spedizionieri, ecc.) o sostituiti.

#### 20. RESCISSIONE DEL CONTRATTO

Il Venditore è autorizzato a recedere dal contratto se, in un procedimento di pignoramento o di esecuzione del pegno, viene emessa contro il Cliente una domanda di continuazione dell'esecuzione oppure viene minacciato o richiesto fallimento.

#### 21. ISTRUZIONI TECNICHE

Il Cliente può utilizzare la merce esclusivamente come indicato nelle istruzioni tecniche (ad es. istruzioni di montaggio e uso, informazioni per l'utente o piani di rivestimento), altrimenti decade qualsiasi garanzia e responsabilità del Venditore. Solo il Cliente è responsabile del corretto montaggio, utilizzo e monitoraggio, nonché della dismissione e dell'immagazzinaggio della merce.

Rientra nella responsabilità del Cliente procurarsi le ulteriori istruzioni tecniche necessarie ai suoi scopi. In particolare, il Cliente è il solo responsabile dei documenti scaricati dall'area Download (in particolare le informazioni per l'utente o i documenti da

mettere obbligatoriamente a disposizione del Cliente). Il Venditore declina qualsiasi responsabilità in particolare relativamente al fatto che il Cliente si scarichi il documento giusto (e nella giusta lingua) per la merce relativa.

#### 22. ULTERIORI DISPOSIZIONI

L'esecuzione di acquisti nello shop online richiede l'accesso a Internet. I normali costi relativi all'utilizzo di Internet vanno a carico del Cliente.

Senza conferma scritta da parte del Venditore, non esistono accordi verbali, promesse o informazioni - in particolare dai collaboratori del Venditore - che possano essere ritenuti validi. Il Cliente non è autorizzato a compensare le rivendicazioni nei confronti del Venditore con quelle del Venditore nei confronti del Cliente stesso.

Il Cliente può cedere i propri diritti nei confronti del Venditore solo con il consenso scritto del Venditore stesso.

Il Cliente conferma di essere a conoscenza del fatto che il Venditore, nell'ambito dell'esecuzione del contratto, memorizza ed elabora i dati personali del Cliente e dei suoi collaboratori e aiutanti. Il Cliente conferma che tali persone sono state da lui informate su detta elaborazione dei dati.

Il Cliente acconsente a che il Venditore documenti per i propri scopi l'utilizzo della merce sul cantiere, nominando il Cliente, per iscritto, mediante immagini e audio (ad es. sul sito web, nei cataloghi, ecc.).

Il Cliente è tenuto a osservare la segretezza sul contenuto dei contratti stipulati tra il Cliente e il Venditore. Lo stesso vale per tutte le informazioni, i documenti (ad es. documentazione di progettazione, programmazione, informazioni per l'utente, istruzioni per l'uso e per l'esercizio) e il software messi a disposizione del Cliente.

Il Cliente non è autorizzato a utilizzare le informazioni, i documenti e il software messi a disposizione dal Venditore per scopi diversi da quelli indicati nel contratto. Le conoscenze specifiche contenute nei documenti e nel software vengono messe a disposizione del Cliente esclusivamente per tali scopi.

Nel caso in cui, per qualsiasi ragione, una o più delle disposizioni delle presenti CGC shop online o del contratto tra il Cliente e il Venditore dovessero risultare inefficaci o non applicabili, in toto o in parte, questo non inficerà la validità delle restanti disposizioni. La disposizione inefficace o non applicabile verrà sostituita da una disposizione che persegua il più possibile lo scopo della disposizione sostituita.

Nella misura in cui le presenti CGC shop online richiedono la forma scritta, questa è adempiuta dalla forma dell'e-mail. Anche per ulteriori notifiche o comunicazioni legalmente rilevanti la forma dell'e-mail è sufficiente, nella misura in cui nel singolo caso oppure nelle presenti CGC shop online non sia espressamente disposto diversamente. Gli impedimenti a causa di forza maggiore (sciopero, serrata, guasto tecnico, divieti di importazione, mancanza di materie prime, approvvigionamento non tempestivo, ecc.) liberano il Venditore dal proprio obbligo contrattuale, per il tempo della durata dello stesso.

### 23. FORO COMPETENTE E DIRITTO APPLICABILE

Si rimanda all'individuazione del Foro competente quale designato nelle condizioni generali di fornitura Doka, che il cliente deve sottoscrivere a seguito della conferma dell'ordine.